

## Série Unified Communications 300 de Cisco



### Des communications unifiées, simples d'utilisation et abordables pour les petites entreprises

Les petites entreprises n'ont désormais plus besoin de faire des compromis sur la qualité et les fonctionnalités vocales pour leurs communications unifiées. Grâce à la solution Cisco® Small Business, les PME peuvent bénéficier, en toute sérénité, de la qualité et de la sécurité d'investissement d'une solution de classe affaires à un prix abordable.

Pour les petites entreprises comptant jusqu'à 24 téléphones par site, la série Cisco Small Business Unified Communications 300, modèle 320W, est un système complet de communications unifiées qui offre des fonctionnalités voix et données intégrées, ainsi que des fonctionnalités supplémentaires conçues uniquement pour les petites entreprises. Cette solution simple à utiliser, partie intégrante de la gamme de produits Cisco Small Business pour les PME, offre des fonctionnalités avancées pour une connexion améliorée des employés et un meilleur service à la clientèle, le tout sur un réseau Cisco hautement sécurisé.

### Aperçu du produit

Le modèle Unified Communications 320W (figure 1) de Cisco est doté des caractéristiques suivantes :

- Prise en charge de 24 téléphones
- Messagerie vocale et réception automatique
- Avis de messagerie vocale par courriel
- Point d'accès sans fil 802.11n intégré pour la voix et les données permettant aux employés de se connecter au réseau lorsqu'ils ne sont pas au bureau
- Téléphonie sur IP prenant en charge les téléphones IP des séries Cisco SPA 300 et SPA 500
- Interopérabilité avec 12 lignes analogiques (FXO) du réseau téléphonique public commuté (RTPC) maximum
- Prise en charge des lignes réseaux par protocole d'ouverture de session (SIP) avec la meilleure pile SIP voix du secteur pour des services haute qualité d'une netteté exceptionnelle
- Commutateur 4 ports Gigabit Ethernet (1 000 Mbit/s) avec prise en charge de réseau local virtuel (VLAN) pour connecter des périphériques ou accroître les capacités
- Port de réseau étendu (WAN) Gigabit Ethernet pouvant être désigné comme périphérie du réseau
- Utilitaire de configuration basé sur le Web, simple d'utilisation pour un déploiement aisé

**Figure 1.** Unified Communications 320W de Cisco

### Caractéristiques et avantages

Le modèle Unified Communications 320W de Cisco est une solution facile à utiliser pour le réseau de votre petite entreprise.

- **Faible coût** : cette conception de téléphonie sur IP à forte valeur permet aux petites entreprises de réaliser des économies. Les clients peuvent opter pour les téléphones IP Cisco SPA 300 ou SPA 500, ou utiliser des téléphones analogiques pour les emplacements où une connexion Ethernet n'est pas accessible.
- **Liaisons SIP** : l'utilisation de liaisons par protocole d'ouverture de session (SIP) permet de réduire les coûts mensuels en offrant une solution de rechange aux lignes téléphoniques traditionnelles.
- **Format compact** : conçu pour les petits bureaux, le modèle Unified Communications 320W de Cisco peut être installé sur un bureau ou fixé au mur.
- **Ensemble de fonctionnalités complet** : des fonctions innovantes de système à clés et de petit autocommutateur privé (PBX) accompagnent les téléphones IP simples à utiliser des séries Cisco SPA 300 et SPA 500, pour une productivité améliorée.
- **Installation et modifications aisées** : l'utilitaire de configuration basé sur le Web intègre un assistant d'installation pour un déploiement rapide et des modifications sans effort.
- **Protection des investissements** : les entreprises en pleine croissance peuvent utiliser la plupart des composants de la solution en parallèle avec d'autres solutions Unified Communications de Cisco, pour une sécurité d'investissement incomparable.
- **Tranquillité d'esprit** : les solutions Unified Communications de Cisco fournissent la fiabilité sans faille que vous attendez de la part de Cisco. Tous les composants de la solution ont été minutieusement testés pour garantir une installation simple, une interopérabilité optimale et des performances exceptionnelles.

### Fonctionnalités matérielles et logicielles - voix

Le modèle Unified Communications 320W de Cisco est une solution SIP basée sur IP pouvant être déployée dans de nouveaux emplacements ou pouvant remplacer d'anciennes solutions voix (jusqu'à 24 téléphones). Chaque petite entreprise est unique. Une solution de téléphonie doit par conséquent parvenir à traiter différents types de déploiement pour répondre aux exigences de l'entreprise. Le modèle Unified Communications 320W de Cisco offre la possibilité aux clients de PME de profiter d'un vaste éventail de téléphones et de méthodes de déploiement, pour que leurs besoins soient entièrement satisfaits.

Les téléphones IP des séries Cisco SPA 300 et SPA 500 dotés de touches programmables intelligentes permettent aux utilisateurs d'accéder en toute simplicité à des fonctionnalités d'appel puissantes, habituellement intégrées dans des solutions au coût bien plus élevé.

Le tableau 1 répertorie les principales caractéristiques du modèle Unified Communications 320W de Cisco.

Consultez le guide de description des fonctionnalités de la série Unified Communications 300 de Cisco pour obtenir une liste complète des fonctionnalités et caractéristiques techniques.

**Tableau 1.** Capacités du produit

Caractéristiques	Description
<b>Voix</b>	Prise en charge de 24 téléphones (9 lignes téléphoniques/télécopieur analogiques maximum) 4 ports pour ligne RTPC (FXO) intégrés - Peuvent être utilisés avec 2 passerelles de téléphonie sur IP Cisco SPA8800, pour un maximum de 12 liaisons FXO Liaisons SIP : 12 appels de lignes actifs (ligne et SIP) maximum 1 téléphone ou télécopieur analogique (FXS) avec ligne de secours (basculement FXS-FXO) - Peut être utilisé avec 2 passerelles de téléphonie sur IP Cisco SPA8800 pour 8 ports supplémentaires pour téléphones analogiques Messagerie vocale et réception automatique intégrées, avec avis de messagerie vocale par courriel Peut être déployé dans un autocommutateur privé (PBX) ou un système téléphonique d'appareils à clés avec lignes partagées Ports d'attente musicale et de radiomessagerie externe dédiés Licences valables pour 24 utilisateurs Fonctionne avec les téléphones IP des séries Cisco SPA 300 et SPA 500 qui utilisent le protocole SIP
<b>Données</b>	4 ports de réseau local 10/100/1 000 Mbit/s (pas d'alimentation électrique par câble Ethernet) Possibilité de le connecter facilement aux commutateurs Cisco de série ESW 500 pour accroître les capacités Point d'accès sans fil B/G/N intégré avec 2 SSID (identifiants de réseau sans fil) Réseau local virtuel (VLAN) double 1 port Ethernet de réseau étendu (WAN) 10/100/1 000 Mbit/s 2 ports USB d'extension (pour utilisation future)
<b>Environnement</b>	
<b>Dimensions</b> L x H x P	6,69 x 1,69 x 8,66 po (170 x 43 x 220 mm)
<b>Poids unitaire</b>	2,08 lb (0,943 kg)
<b>Alimentation</b>	Type de commutation (100-240 V) automatique Tension d'entrée CC : 12 V CC, 3 A maximum Adaptateur secteur : 100-240 V, entrée CA 50-60 Hz
<b>Certifications</b>	Marque CE, FCC Partie 15 (CFR 47) Classe A, Australie, Nouvelle-Zélande et Hong Kong

### Service de soutien Cisco Small Business Support Service pour la série Unified Communications 300 de Cisco

Le service de soutien Cisco Small Business Support Service vous offre la tranquillité d'esprit à un prix abordable et vous permet de tirer le meilleur parti de votre solution Cisco Small Business pour PME. Ce service de niveau périphérique sur abonnement inclut les mises à niveau et mises à jour logicielles, l'accès étendu au centre d'assistance Cisco Small Business et le remplacement, le cas échéant, du matériel le prochain jour ouvrable. Il offre également une assistance au moyen de la communauté des utilisateurs. Cela permet aux petites entreprises de partager des connaissances et de collaborer dans les forums et les wikis en ligne pour stimuler leur efficacité, identifier et réduire les risques et mieux servir leurs clients.

### Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur les solutions Cisco Small Business pour PME, rendez-vous au [www.cisco.com/go/smallbusiness](http://www.cisco.com/go/smallbusiness). Pour plus d'informations sur la série Unified Communications 300 de Cisco, rendez-vous à l'adresse <http://www.cisco.com/go/uc300> ou contactez votre représentant local Cisco.



**Siège social – Amériques**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Siège social – Asie**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapour

**Siège social – Europe**  
Cisco Systems International B.V.  
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde. Vous trouverez les adresses, ainsi que les numéros de téléphone et de télécopieur sur le site Web de Cisco à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Une liste des marques de commerce de Cisco est disponible à l'adresse suivante : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les marques de commerce de tierces parties mentionnées appartiennent à leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » implique pas un partenariat entre Cisco et une autre société. (11005R)